

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Este reglamento especifica los términos y condiciones de servicio en la Union Europea ofrecidas por Trendmarkt Limited sp.k. - de aquí en adelante el Distribuidor. El reglamento define los principios de responsabilidad por fallos o mala ejecución del servicio.

Cuando decide utilizar los servicios de Trendmarkt Limited sp.k., acepta automáticamente las condiciones estipuladas en este reglamento. Si no está de acuerdo con las condiciones incluidas en este documento, por favor, no solicite servicios. Estas regulaciones son normas en línea con el Art. 8 de la Ley del 18 de julio de 2002. En la prestación de servicios electrónicos (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Reglamento Específico: el tipo y alcance de los servicios ofrecidos por Trendmarkt Limited sp.k., los términos y condiciones de los servicios, los términos del contrato y el procedimientos de quejas.

## DISTRIBUIDOR

---

Trendmarkt Limited sp.k.

Dirección: Chmielna 2/31

00-020 Warszawa, Polska

TAX ID: PL5252677408

KRS 0000637972

REGON: 365469820

Contacte con asistencia al cliente a través de e-mail: [support@nanoil.es](mailto:support@nanoil.es)

## ENVÍO

---

El envío se realizará en un plazo máximo de 2 días tras la recepción del pago, excepto en circunstancias especiales. Los gastos de envío le serán notificados en el momento de realizar su pedido. Estos costes se sumarán al precio de los productos. Todos los productos están, por lo general, disponibles en stock. Sin embargo, puede suceder que un producto está temporalmente fuera de stock. En este caso, le informaremos en consecuencia, haciéndole entrega del producto tan pronto como sea posible.

## CAMBIOS EN LA DIRECCIÓN DE ENVÍO

---

El pedido será entregado en la dirección de envío que usted registre. Si después de realizar el pedido, comprueba que ha introducido una dirección de entrega incorrecta, por favor, póngase en contacto con nosotros tan pronto como sea posible en [support@nanoil.es](mailto:support@nanoil.es). No obstante, no podemos garantizar que aún estemos en una situación de poder modificar la dirección de entrega tras la confirmación del pedido. Es más, no nos hacemos responsables de la entrega en cualquier otra dirección que no sea la que usted haya introducido.

## CANCELACIÓN DEL PEDIDO

---

Importante: Los pedidos no se pueden cancelar o modificar una vez confirmados y procesados por nuestro sistema. No podemos garantizar que tengamos constancia de correos electrónicos con cancelaciones o modificaciones de pedidos. Por favor, póngase en contacto con [support@nanoil.es](mailto:support@nanoil.es) para cancelar o modificar un pedido y, al hacerlo, mantenga su número de pedido a mano.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENVÍO

---

Los productos son entregados a través de la mensajería UPS. El Distribuidor está vinculado a través de los términos y condiciones de contrato con la empresa de mensajería que utiliza los servicios. Como cliente, usted está obligado a recibir personalmente la mercancía. Encontrará los términos y condiciones generales del pedido y pago en la página web de UPS.

### **Problemas con su pedido**

El Distribuidor quiere asegurarse de que está satisfecho con los productos y servicios adquiridos. En caso de problemas con su pedido, por favor, póngase en contacto con su distribuidor local. El Distribuidor hará todo lo posible para encontrar la mejor solución y resolver el problema en el menor tiempo posible.

### **Productos perdidos o dañados**

A pesar de que siempre tratamos de asegurar que su pedido se maneja de la mejor manera posible, puede ocurrir que un producto de su pedido se extravíe o no llegue en buenas condiciones. En cualquiera de los casos anteriores, por favor, póngase en contacto con nosotros en un plazo de 7 días a través del correo electrónico [support@nanoil.es](mailto:support@nanoil.es). Por favor, en tales casos asegúrese de mencionar siempre el número de pedido. En dicho caso, le re-enviaremos su producto. No tendremos en cuenta notificaciones realizadas tras más de 7 días.

## CONTROL DE CALIDAD

---

Nuestros productos son sometidos a una inspección de calidad. Si, en su opinión, ha recibido un

producto que no cumple los requisitos de calidad, por favor, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico [support@nanoil.es](mailto:support@nanoil.es). Si recibimos un mensaje sobre una fabricación defectuosa, reemplazaremos el producto gratuitamente. Si no recibimos un mensaje de este tipo, el producto puede ser devuelto y, tras ello, se le enviará un producto de reemplazo. El producto de reemplazo será enviado tras la recepción del producto devuelto. No reembolsamos los gastos de envío por devoluciones de artículos. Enviaremos el producto al laboratorio para análisis adicionales. Si, con posterioridad, se descubre que el producto no ha cumplido con los requisitos deseados, usted obtendrá el reembolso de los gastos de envío del artículo en cuestión. Nos pondremos en contacto con usted para informarle sobre este asunto.

## EL PAGO

---

Los pedidos pueden realizarse a través de internet o por correo electrónico desde cualquier lugar del mundo. No obstante, en algunos países solo es posible realizar el pago a través de un sistema de pre-pago especificado en esta página web.

### 1. Pago por adelantado

Si elige la opción de pago por adelantado, el producto le será enviado tras la recepción del 100% de los costes del producto y envío. Las transacciones realizadas con tarjeta de crédito/débito y transferencia electrónica se llevan a cabo a través de intermediarios. Puede encontrar información sobre los pagos respaldados por la compañía PayLane Sp. z o.o. en su oficina registrada en Gdansk, calle Arkońska 6 / A3, postal code: 80-387, KRS: 0000227278.

#### 1.1 Pagos con tarjeta

- la Tienda acepta pagos con tarjetas Visa, MasterCard, Visa Electron y MasterCard Electronic. El cargo por la transacción a través de tarjeta será debitado en el momento de la ejecución del contrato tras recibir la aprobación de la Tienda. La confirmación de la aceptación del pedido por parte del Cliente será enviada por correo electrónico.

#### 1.2 Pago con transferencia bancaria

- tras realizar el pedido, el Cliente tiene la opción de transferir el dinero a través de internet, una entidad bancaria o una oficina de correos. El número de cuenta se le enviará por correo electrónico junto con la información sobre la aceptación del pedido. Se procederá al pedido tras la recepción del pago en la cuenta bancaria de la Tienda.

### 2. Pago contra reembolso

Si elige esta modalidad de pago "PCR", autoriza al Vendedor a cubrir los gastos de envío en su nombre y se compromete a reembolsar dichos costes. Los costes por Representante de los Pedidos de los Usuarios se enviarán por correo, mensajería o a través del representante de la compañía a cargo de la entrega en el domicilio registrado por el Usuario. Los productos serán propiedad del Vendedor hasta que se haya recibido el pago total.

## DEVOLUCIONES Y NOTAS DE CRÉDITO

---

De acuerdo con la Ley de Derechos del Consumidor del 30 de mayo de 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) un consumidor que haya concluido un contrato a distancia puede, dentro del plazo de 14 días naturales, retirarse de este acuerdo sin aportar ninguna razón y sin incurrir en ningún coste, excepto el coste del envío de devolución.

Antes de devolver el producto, solicitaremos que el Cliente rellene un formulario de contacto disponible en [www.nanoil.es](http://www.nanoil.es), con el fin de explicar los motivos de la devolución. La devolución es posible solo cuando el producto está intacto. Esto significa que el producto deberá permanecer cerrado, contener las etiquetas originales y no presentar ningún signo de haber sido utilizado. El Cliente cubrirá los gastos de envío relacionados con la devolución del producto.

El paquete deberá enviarse a la dirección bajo estas líneas:

UPS SCS

AL. KRAKOWSKA 190A

05552 LAZY

POLONIA

En situaciones en las que el Distribuidor esté obligado a reembolsar al Cliente el dinero transferido a la cuenta de la tienda, esta devolución tendrá lugar en un máximo de 14 días hábiles. Si el Cliente ha realizado el pago a través de tarjeta o transferencia electrónica, la devolución del dinero se hará en la tarjeta o cuenta bancaria desde la que se realizó el pago. Cuando se trata de una transferencia bancaria tradicional, pago contra reembolso, o por razones más allá de la responsabilidad del Distribuidor, y la identificación del número de cuenta bancaria desde la que se ha realizado el pago no es posible, la devolución se hará en la cuenta del cliente (nota de crédito). La nota de crédito se transferirá al número de cuenta del cliente desde donde se ha realizado el pedido. El pedido se realiza a través del formulario de contacto de la Tienda o por escrito a la dirección de la Tienda. El Distribuidor se reserva el derecho de verificar la identidad del Cliente que reclama una devolución. La Tienda no se responsabiliza del incumplimiento o retrasos al realizar un reembolso si el Cliente, a pesar de enviar una solicitud por correo electrónico, no indica el número de cuenta bancaria en la que se ha de realizar el pago, o no facilita al Distribuidor toda la información necesaria para realizar el pago. El Distribuidor no se responsabiliza del incumplimiento o retraso en el reembolso si tal situación es el resultado de datos personales erróneos (nombre, dirección) o un número de cuenta incorrecto suministrado por el Cliente.

## RESOLUCIONES FINALES

---

Trendmarkt Limited sp.k. se reserva el derecho a introducir modificaciones en las normas y precios de los servicios de manera unilateral. Las modificaciones se ejecutarán a partir del momento de su inclusión en la sección de regulaciones. Las modificaciones no afectarán a

pedidos ya confirmados.